

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij PaperQlip diensten en/of producten aan Klant aanbiedt en/of levert, tevens indien diensten en/of producten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2. Inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden van de hand gewezen.

1.3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk en uitdrukkelijk anders is aangegeven en/of omschreven.

1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden is of komt te vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht en treden PaperQlip en Klant in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de vervallen of te vervallen bepalingen overeen te komen.

2. Overeenkomst

2.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra PaperQlip deze door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant heeft bevestigd, en/of op het moment dat PaperQlip uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst.

2.2. Een Overeenkomst kan ook tot stand komen op basis van offerte(s).

2.3. Offerte(s) is/zijn altijd vrijblijvend qua prijs en/of inhoud, tenzij anders schriftelijk wordt vermeld. PaperQlip kan een offerte zonder opgave van redenen intrekken, zonder daarvoor naar de Klant aansprakelijk te zijn.

3. Start, lengte en beëindiging van overeenkomst

3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betaling voor de gekozen dienst of een door de Klant getekende offerte is ontvangen en is geaccepteerd door PaperQlip.

3.2. Een overeenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd, aangegaan voor een vooraf overeengekomen periode. De overeenkomst stopt automatisch op de laatste dag van de overeengekomen periode.

3.3. Artikel 7:408 BW en de werking hiervan is uitgesloten

4. Prijzen en betalingen

4.1. Alle prijzen zijn tenzij schriftelijk bijvoorbeeld in een offertestadium aangegeven, inclusief omzetbelasting en andere heffingen vanuit die vanuit de overheid zijn of mogelijk worden opgelegd.

4.2. PaperQlip kan haar prijzen en andere vastgelegde tarieven naar eigen inzicht verhogen of verlagen.

4.3. Bij niet voldoen aan betalingsverplichtingen, is Klant, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en wordt de vordering uit handen gegeven, waarbij de Klant tevens de volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten dient te voldoen, waaronder alle kosten berekend door externe naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

4.4. Bij niet voldoen aan betalingsverplichtingen is PaperQlip gerechtigd, 4 weken na verzending van de aanmaning, haar dienstverlening waaronder ook de beschikbaarheid van de (online)dienstverlening tijdelijk te staken tot het moment dat alle openstaande vorderingen, waaronder ook eventueel alle kosten berekend door externe naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van de vordering of van rechtsuitoefening anderszins, zijn betaald. PaperQlip is door deze tijdelijke staking van haar dienstverlening nooit tot enige schadevergoeding verplicht.

- 4.5. PaperQlip kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Klant - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd alsmede in de zeggenschap over Klant wijzigt, bijvoorbeeld door overname of wijziging in de eigendomsverhoudingen. PaperQlip is door deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding verplicht.

5. Geheimhouding informatie

- 5.1. PaperQlip zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de Klant ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Tenzij PaperQlip ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak verplicht is bedoelde informatie aan derde te verstrekken en PaperQlip zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 5.2. Het is PaperQlip toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de Klant hierbij gewaarborgd blijft.

6. Rechten en intellectueel eigendom

- 6.1. Klant heeft uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden worden toegekend en zal deze niet verveelvoudigen of openbaar maken. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, of andere daaraan verbonden materialen en documentatie, zijn uitsluitend van PaperQlip of haar licentiegevers.
- 6.2. Klant is op de hoogte dat de ter beschikking gestelde programma's en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van PaperQlip of haar leveranciers en/of licentiegevers bevatten.
- 6.3. Klant is verplicht de programmatuur en materialen van PaperQlip alleen te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de Klant ter beschikking zijn gesteld.
- 6.4. Het is PaperQlip toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Het is Klant niet toegestaan eventuele beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 6.5. Indien Klant programmatuur ontwikkelt of laat ontwikkelen en in verband hiermee informatie vanuit de programmatuur van PaperQlip nodig heeft om de zogenoemde interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Klant PaperQlip schriftelijk en gespecificeerd om de benodigde informatie moeten vragen. PaperQlip zal dan binnen redelijke termijn melden of Klant de beschikking kan krijgen over de gevraagde informatie en onder welke eventuele financiële voorwaarden.

7. Bescherming persoonsgegevens

- 7.1. Voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst, worden de contactgegevens van de Klant door PaperQlip vastgelegd.
- 7.2. Klant heeft het recht om de opgeslagen contactgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake doen voor het beoogde doel en/of in strijd zijn met de Nederlandse privacywetgeving.
- 7.3. PaperQlip deelt geen contactgegevens met derden, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe de contactgegevens zijn verwerkt en/of Klant haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien PaperQlip hiertoe is verplicht. Een mogelijke verplichting kan voortkomen uit een rechtelijke plicht of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien PaperQlip op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens vast komt te staan dat deze verplichting niet bestond, is PaperQlip niet aansprakelijk voor de daardoor bij Klant ontstane Schade.

- 7.4.** Klant vrijwaart PaperQlip van alle aanspraken van derden die jegens PaperQlip mochten worden ingesteld wegens schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en/ of wettelijke bewaartermijnen.
- 8. Leveringstermijnen en condities**
- 8.1.** Aansprakelijkheid van PaperQlip; PaperQlip aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit deze algemene voorwaarden blijkt.
- 8.2.** Alle door PaperQlip genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan PaperQlip bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen; de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt PaperQlip niet in verzuim. PaperQlip is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden PaperQlip en Klant zo spoedig mogelijk in overleg.
- 8.3.** De totale aansprakelijkheid van PaperQlip wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs per termijn (excl. BTW). Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Daarnaast is de totale aansprakelijkheid van PaperQlip wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot de directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van PaperQlip aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden.
- 8.4.** Aansprakelijkheid van PaperQlip voor indirecte Schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aanspraken van derden, is uitgesloten.
- 8.5.** Buiten de in artikel 8.4 genoemde gevallen rust op PaperQlip geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 8.6.** De aansprakelijkheid van PaperQlip door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat alleen indien Klant PaperQlip direct en schriftelijk in gebreken stelt. Om PaperQlip in staat te stellen zo zorgvuldig en adequaat mogelijk te reageren. Dient de ingebrekestelling een zo gespecificeerd mogelijke omschrijving te zijn van de toerekenbare tekortkoming. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PaperQlip meldt.
- 8.7.** Klant vrijwaart PaperQlip voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in programmatuur en/software
- 9. Overmacht**
- 9.1.** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van PaperQlip Onder overmacht is onder andere steeds- mede begrepen:
1. een bedrijfsstoornis bij PaperQlip van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 2. vertraagde of te late toelevering door toeleveranciers- van PaperQlip;
 3. overheidsmaatregelen die PaperQlip verhinderen zijn verplichtingen tijdig dan wel naar behoren na te komen.
- 9.2.** Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Wat reeds in de overeenkomst vastgelegd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10. Opslag informatie

- 10.1. PaperQlip verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van Klant afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt PaperQlip geacht aan deze verplichting te hebben voldaan. Deze gegevens zullen altijd eigendom blijven van Klant en Klant zal verantwoordelijk blijven voor deze gegevens en de integriteit daarvan. PaperQlip zal deze gegevens beschouwen als gegevens van vertrouwelijke aard conform artikel 7.
- 10.2. Klant draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij PaperQlip of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of verlies te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van PaperQlip, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

11. Beveiliging en privacy

- 11.1. Klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de AVG ofwel de Algemene verordening gegevensbescherming, stipt in acht zijn en worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht.
- 11.2. De Klant dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn inloggegevens, pincode en/of wachtwoord. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn inloggegevens, pincode en/of wachtwoord en verplicht zich om PaperQlip onmiddellijk te informeren bij ontdekking of vermoeden van misbruik van zijn inloggegevens en/of wachtwoord.
- 11.3. De Klant vrijwaart PaperQlip ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de Klant gebruik maakt van de door PaperQlip geleverde dienstverlening.
- 11.4. De Klant zorgt voor de noodzakelijke verbinding om het gebruik van de online dienstverlening mogelijk te maken.

12. Gebruiksrecht

- 12.1. Per PaperQlip-account zijn alle gegevens die zijn ingevoerd, voor een ieder die de inlogcode hanteert inzichtelijk en te bewerken. Dit is de verantwoordelijkheid van Klant.
- 12.2. Het is Klant niet toegestaan zijn of haar PaperQlip-account te verkopen en/of te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen, aan derde ter beschikking te stellen of aan derde over te dragen.
- 12.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.
- 12.4. Het is de Klant zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van PaperQlip verboden de programmatuur en/of de documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te veelelvoudigen en/of te bewerken.
- 12.5. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 12.6. Klant dient regelmatig een back-up te maken van alle gegevens op zijn of haar PaperQlip-account. PaperQlip is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Klant.

12.7. Krachtens deze overeenkomst dient Klant:

1. er altijd voor te zorgen dat de programmatuur en documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, trojan horses, worms, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;
2. te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de programmatuur en/of documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;
3. PaperQlip onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die Klant te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de programmatuur en/of documentatie en met betrekking tot alle andere genoemde en/of niet-toegestane handelingen;